

.....

.....

.....

.....

.....

Groupe Byzance
27 rue Yves Kermen
92100 Boulogne-Billancourt
France

Objet : annulation de la commande N°

Madame, Monsieur,

Veillez trouver, joints à ce courrier, les [quantité] produits suivants :

[DESCRIPTION DES PRODUITS]

Ces derniers m'ont été délivrés le à la suite d'une commande passée sur votre site internet, le

Conformément aux dispositions légales, je vous prie de bien vouloir rembourser la somme correspondant aux articles renvoyés, qui s'élève à euros, sur le compte débité lors du paiement de la commande, en référence à l'article L121-16 du Code de la Consommation.

Veillez considérer Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments respectueux.

.....

.....

.....